

Analyse de la pratique

Un temps et un lieu privilégié d'écoute, de **respect de soi, respect des autres, de non jugement**, de confidentialité pour :

- ✓ Prendre du recul par rapport à certaines situations
- ✓ Poser les situations difficiles, partager ce qui va bien
- ✓ Prendre conscience de certains de ses fonctionnements
- ✓ Trouver ensemble des pistes de réflexion (co construction)
- ✓ Favoriser l'ouverture grâce au respect de chacun et à la confidentialité
- ✓ Trouver des outils aidant, facilitant le quotidien
- ✓ Echanger, partager, écouter l'autre

Ma démarche de travail

Je suis persuadée que c'est en expérimentant que l'on apprend, et que forts de cette prise de conscience, les participants sont ainsi aptes à faire évoluer leurs propres pratiques et à gérer de façon plus confortable le quotidien.

Au départ, la mise en place d'un processus d'inclusion permet à chacun de trouver sa place.

A chaque séance, la phase de restitution permet de se recentrer, d'être reconnu dans sa compétence et de développer son efficacité personnelle.

Au terme de chaque séance, un processus de « déclusion » est mis en place (un mot, une phrase pour conclure).

Règles et déontologie :

Les règles assurent la protection de chacun d'entre nous

Co-responsabilité : chacun est partie prenante dans la réussite des objectifs décrits dans le présent document.

Chacun s'engage à dire ce qui ne lui convient pas à propos du contenu et du processus.

Communication entre les membres du groupe avec l'acceptation d'une confrontation positive ou bienveillante (tout le monde est sur le même plan)

L'institution doit être respectée.

Par ailleurs, en tant que coach, **je respecte la déontologie suivante :**

Appliquer la plus totale **confidentialité** sur le travail effectué ensemble.

Laisser aux participants la responsabilité de leurs décisions opérationnelles.

Les informer lorsque les problèmes soulevés sortent de mes compétences.

Expliciter les contenus théoriques que j'utilise.

Disposer d'un lieu de supervision personnel

Le contenu : déroulement d'une séance

Ceci est une trame à notre service

- **Inclusion** : Une ou 2 questions pour se sentir appartenir au groupe
- **Recueil et traitement des demandes** : individuelles, mises en commun et décision de traiter certaines : mise en place d'un processus pour traiter en priorité l'urgence puis les situations choisies par le groupe

➤ **Des études de cas**

La situation est proposée à l'ensemble des participants, chacun élabore et peut donner son point de vue, des pistes de solution

Cela permet de voir une même situation avec des regards différents, d'enrichir sa vision et de récupérer des pistes pour avancer.

➤ **Des partages de représentations**

Processus de mise à plat des représentations, un thème est choisi et chacun donne sa représentation.

Cela permet de constituer un socle commun de représentations d'un concept, de créer une culture commune du groupe, d'élargir sa vision des choses

➤ **Des témoignages**

La personne donne son témoignage : écoute, aucune piste de solution n'est à apporter, seul un retour positif est possible

Répond au besoin de Reconnaissance (un des 3 Besoins Fondamentaux)

➤ **Des apports théoriques**

Les situations évoquées font référence à un outil théorique éclairant. Constitution d'une « boîte à outils ».

Répond au besoin d'enrichissement de ses connaissances et de stimulation (Un des 3 besoins fondamentaux)

➤ **Une présence**

La personne exprime qu'elle est là sans demande concrète pour cette séance

Cela permet de se sentir appartenir au groupe même si on n'a pas de sujet à traiter.

Chaque demande tient en compte un processus différent et permet à chacun de positionner sa demande au bon niveau « logique » (Ne pas aborder une situation sur le plan : pistes de résolution si le problème est de pouvoir poser son ressenti)

- **Déclulsion** : Un mot, une phrase pour conclure.

Il est essentiel d'assurer une grande cohérence tout au long de l'analyse de la pratique, de travailler en « intelligence de situation » et dans l'émergence des besoins et priorités.